

葬儀についてのアンケート

1. お客様のことについてお伺いいたします。

葬家名		家	記入者名		様
使用ホール	☐ 常滑 ☐ 鬼崎 ☐ 阿久比 ☐ リビング常滑 ☐ リビング常滑北 ☐ その他				
担当者	中野 ↑蒲池の馬場の近くです。				

2. 以下の質問について、あてはまる評価の□にチェックを入れて下さい。

No	質問事項	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	どちらでも
1	搬送時の電話対応	☒	☐	☐	☐	☐	☐
2	お迎えスタッフの対応	☒	☐	☐	☐	☐	☐
3	担当者の対応	☒	☐	☐	☐	☐	☐
4	打合せの際の説明	☒	☐	☐	☐	☐	☐
5	サービスのDVDはいかがでしたか	☒	☐	☐	☐	☐	☐
6	請求費用にはご納得できましたか	☒	☐	☐	☐	☐	☐
7	お客様に「おかげさま」と言って頂ける企業を目指していますが、感じて頂けましたでしょうか	☒	☐	☐	☐	☐	☐
8	総合的な満足度はいかがでしょうか	☒	☐	☐	☐	☐	☐

その他、葬儀についてご意見やご感想があればご記入願います。

家族の少ない私は、葬儀場に坐っていた人ばかりで、母の時は寂しい思いをしました。でも、こんどは、友だちも参加の葬式にして下さって。お別れには、主人の好きなビールと焼酎を皆でかけていただきました。巨人軍優勝のビールかけを夢見ながら、主人は昇天したでしょう。ありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

なお、この情報は厳重に保管し、今後の参考にする以外の目的には使用いたしません。

お客様の声を匿名にて弊社HPにて掲載させて頂いてもよろしいですか？ A.はい B.いいえ



(有) 大阪屋葬祭