

# 葬儀についてのアンケート

## 1. お客様のことについてお伺いいたします。

葬家名		家	記入者名		様
使用ホール	<input type="checkbox"/> 常滑 <input checked="" type="checkbox"/> 鬼崎 <input type="checkbox"/> 阿久比 <input type="checkbox"/> リビング常滑 <input type="checkbox"/> リビング常滑北 <input type="checkbox"/> その他				
担当者	武内 さん				

## 2. 以下の質問について、あてはまる評価の□にチェックを入れて下さい。

No	質問事項	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	どちらでも
1	搬送時の電話対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	お迎えスタッフの対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	担当者の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	打合せの際の説明	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	サービスのDVDはいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	請求費用にはご納得できましたか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	お客様に「おかげさま」と言って頂ける企業を目指していますが、感じて頂けましたでしょうか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	総合的な満足度はいかがでしょうか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

お客様の声を匿名にて弊社HPにて掲載させて頂いてもよろしいですか？ A.はい B.いいえ

その他、葬儀についてご意見やご感想があればご記入願います。

真夜中（その日の0時～4時）の対応をして下さった田中さん。それ以後、葬儀の準備から終えるまで、ずっと聞いて下さった武内さんも、心温まる対応をして下さって本当にありがとうございました。

ご協力ありがとうございました。

なお、この情報は厳重に保管し、今後の参考にする以外の目的には使用いたしません。



(有) 大阪屋葬祭