

1217  
3/26  
済

## 葬儀についてのアンケート

お客様に置かれましては、ご葬儀後慌ただしい日々をお過ごしのことと存じます。お疲れのところ誠に恐縮ですが、アンケートにご協力頂けると幸いです。皆様の貴重なご意見は、今後の葬儀施行の参考とさせていただきます、弊社ならではのより良い葬儀とサービスを心掛けてまいりたいと存じます。どうぞ忌憚のないご意見をお聞かせください。

### 1. お客様のことについてお伺いいたします。

葬家名	浅田 家	記入者名	浅田直光様
使用ホール	<input type="checkbox"/> 常滑 <input type="checkbox"/> 鬼崎 <input type="checkbox"/> 阿久比 <input checked="" type="checkbox"/> リビング常滑 <input checked="" type="checkbox"/> リビング常滑北 <input type="checkbox"/> その他		
担当者	間宮一泰		

### 2. 以下の質問について、あてはまる評価の□にチェックを入れて下さい。

No	質問事項	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	どちらでも
1	搬送時の電話対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2	お迎えスタッフの対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3	担当者の対応	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4	打合せの際の説明	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5	サービスのDVDはいかがでしたか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6	請求費用にはご納得できましたか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7	お客様に「おかげさま」と言って頂ける企業を目指していますが、感じて頂けましたでしょうか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8	総合的な満足度はいかがでしょうか	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9	お客様の声を匿名にて弊社HPにて掲載させて頂いてもよろしいですか？ (A)はい B.いいえ						
10	上記の件でA.はいを頂いた方、お写真の掲載もよろしいでしょうか？ (A)はい B.いいえ						

その他、葬儀についてご意見やご感想があればご記入願います。

大変お世話になりました。

ご協力ありがとうございました。

これからも地域に根差した『おかげさま』と言って頂ける企業を目指します。

なお、この情報は厳重に保管し、今後の参考にする以外の目的には使用いたしません。